



У Т В Ъ Р Ж Д А В А М,

Р Е К Т О Р :

(проф. д-р Борислав Юруков)

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Политиката на Югозападния университет „Неофит Рилски“ в областта на качеството на образованието е насочена към осъществяване на неговата мисия – формирането на университета като научен и образователен център, изследователски, иновативен тип университет, лидер във висшето образование в България. Политиката в областта на качеството на образованието е неразделна част от стратегията за развитие на университета и основа за планиране на образователната му дейност.

Политиката се реализира в рамките на системата за управление на качеството на университета, функционира в съответствие с изискванията на международния стандарт ISO 9001:2015, стандартите и препоръките за осигуряване на качество в Европейското пространство за висше образование ESG 2015 и се основава на техните основни принципи, фокусирани върху нуждите на заинтересованите страни и прилагане на процесен подход за изпълнение на всички дейности с постоянно усъвършенстване. Политиката по качеството е разработена в съответствие и с политиката за развитие на Югозападния университет „Неофит Рилски“ Благоевград, стратегическите цели и задачи.

Университетът счита осигуряването на високо качество на образованието за един от основните приоритети в своята дейност. Осигуряването на високо качество и постоянно подобряване на образователния процес в университета е необходим инструмент за професионално обучение на специалисти. Най-важните принципи на дейността на университета са фундаменталният характер и качество на знанията, приемствеността в образованието и науката, полезността за обществото и държавата,



интеграцията на университета в българското и европейското образователно пространство.

Конкретните насоки в областта на качеството на образованието, подчинени на стратегическата цел на университета, са:

1. Утвърждаване на университета като научен и образователен център, изследователски, иновативен тип университет във висшето образование в България и Европейското образователно пространство.
2. Насоченост към заинтересованите страни - настоящите и очаквани изисквания на клиентите – студенти, випускници, работодатели и др.
3. Предоставяне на висококачествени образователни услуги, отговарящи на международните стандарти.
4. Отчитане на резултатите от анализа на изискванията и удовлетвореността на всички участници в образователния процес и представителите на бизнеса.
5. Подобряване на структурата и съдържанието на образователните програми, разработване на образователни програми в нови области на обучение за нуждите на обществото.
6. Повишаване на професионалните умения и квалификацията на преподавателите за постигане на целите.
7. Разширяване на инфраструктурата за иновативно развитие и обучение в областта на трансфера на знания и технологии.
8. Развитие на мултидисциплинарни и интердисциплинарни фундаментални и приложни научни изследвания като основа за високо качество на обучение, развитие на съвместни учебни програми и участие в университетски мрежи, сътрудничество и др.

Политиката по качеството се прилага на всички нива на управление и може да бъде преразгледана и ревизирана, ако е необходимо. В същото време всеки служител на университета носи лична отговорност в рамките на своята компетентност за качеството на работа, тъй като благосъстоянието на университета и благосъстоянието на неговите служители зависи от качеството на работата на всеки член на екипа.