

Югозападен университет „Неофит Рилски“ – Благоевград
Философски факултет

Конспект за държавен изпит за специалност Психология (Психология на управлението)
– образователно квалификационна степен „Магистър“ за специалисти

1. Сравнителен анализ на видовете общуване: ритуално, манипулативно, Делово
2. Перцептивна, комуникативна и интерактивна страна на деловото общуване.
3. Делова беседа - характеристика, видове въпроси и забележки, начини на реагиране. Специфика на деловата беседа между ръководителя и подчинения. Същност, общо и различие между съвета и въпроса.
4. Психологични аспекти на преговорния процес. Създаване на благоприятен психологичен климат при преговорния процес. Трудности при изслушване, условия за ефективно изслушване
5. Аргументация на преговорния процес. Организация и тактически подходи при водене на преговорите.
6. Същност на преговорите (деловия разговор). Процесуална характеристика на преговорите (преговори в действие)
7. Същност на явлението "организирано личностно поведение". Предпоставки за неефективно и неефикасно организирано личностно поведение
8. Психичната съвместимост (несъвместимост) като страна на организираното личностно и групово поведение.
9. Модел на психо-терапевтичния процес
10. Основни направления в консултирането и терапията
11. Психичната готовност за труд, като основа за професионално самоопределяне в периода на избор на професия. Определеността и устойчивостта на професионалния избор като показател за психична готовност за труд
12. Интересите, мотивите и потребностите за избор на професия, като показател за нивото на психична готовност за труд
13. Управленското (професионалното) консултиране като субсистема на системата "професионално ориентиране". Същност на дейността управленско консултиране и връзки на обусловеност с професионалното информизиране
14. Основни методи за управленско консултиране
15. Психологичното проучване, като страна на професионалното ориентиране. Апаратурни методики за проучване сензо-моторното развитие и професионалното самоопределяне на учениците
16. Влияние, власт и политика. Дефиниране, същност и разграничения между лидерство и ръководство
17. Поведенски теории за аспектите на ръководното поведение, основани на различието в ориентацията.
18. Лидерството - управление чрез културата
19. Психологични аспекти на икономическата власт и икономическата зависимост.
20. Изборът на потребителя: процес на приемане на решение за покупка.
21. Перцептивна характеристика на потребителското поведение.
22. Противоречия и конфликти. Причини за възникване на конфликт в една група (трудова колектив). Положителни страни на конфликта за институционалното развитие.
23. Конфликтните ситуации в организацията. Етапи и процесуална изразеност. Ефективни подходи за тяхното разрешаване.

Литература:

1. *Ллексиева Е.* (2002). Разработване на тестове за проверка и оценка на знание, Нова звезда/Софттрейд
2. *Анастаси А. и С. Урбина.* (2001). Психологическое тестирование, М., Питер, (или Anastasi, A., & Urbina, S. (1997). Psychological testing (7th ed.). NJ: Prentice Hall)
3. *Ангелов, А.* Организационно поведение. С, 2002.
4. *Андреева, Л.* Социална психология, Христоматия С.2001
5. *Андреева, М.* Изборът на стопански ръководители. СП. "Управление и самоуправление", кн. 1,1990.

6. *Аникиева Н.П.* Психологическият климат в колектива. М., 1989.
7. *Андреева, М.* Управление на персонала. Варна, 1995.
8. *Аникиева Н.П.* Психологическият климат в колектива. М., 1989.
9. *Армстронг, М.* Преуспяващият мениджър. Б."Делфин прес", 1993
10. *Армстронг, М.* Управление на човешките ресурси. "Делфин прес", С, 1993.
11. *Асенова, И.* (2009). Невропсихология. Благоевград.
12. *Василев Д., Яна Мерджанова.* Теория и методика на професионалното ориентиране. Унив. Изд-во "Св. Кл. Охридски", С. 2003.
13. *Возрастна и педагогическа психология.* Под ред *М.В. Гамезо и др.*, М., Просвещение, 1984
14. *Вмготский Л.* Собрание сочинений: В 6-ти т. Т. Детская психология. 1984
15. *Вудкок, М.,Д. Фрэнсис.* Раскрепощенният мениджър. М., "Дело", 1991.
16. *Георгиев Г.* Професионално ориентиране в България - история, състояние, проблеми. С, 1984. (1-3 в-с)
17. *Гудвин, Д.* (2004). Изследване в психологии. Метод и планиране. Санкт- Петербург: Питер
18. *Димовал Л.* Професионалните интереси. С, 1988.
19. *Джонев, С.* Социална организация, т. 1-3, 2000.
20. *Джонев, С.* Социална психология, т-т. II- III- и IV- С, 1996.
21. *Джонев, С.* Стратегии на ръководителя в междуличностните отношения. С, "Наука и изкуство", 1990.
22. *Енева Г.* Психология. Благоевград, 1994
23. *Енева и колектив.* Ръководства по възрастова психология. Благоевград
24. *Иванов И.* Организационна психология. С. 2004.
25. *Иванов.* Професионален подбор на учениците. С-1980
26. *Иванова З.* Психична готовност за избор на професия. С, 1976.
27. *Иванова З., И.Косев.* Личност и професия. С, 1976.
28. *Иванова З.* Човекът като субект на труда. С, 1986.
29. *Иванова З.* Психология на труда. С, 1972.
30. *Йорданов Д.* Инженерна психология. С, 1981.
31. *Йорданов Д.* Изследване върху разпределението на взаимозависими двигателни функции. В: Проблеми на психологията на труда. С, 1972.
32. *Джулиани Рудолф.* Лидерство. (превод от англ.) С, 2003 *Ъб.Косев Искро.* Съревнователните мотиви и влиянието им върху работоспособността. С.,1982
34. *Кръстев Л.* Нагласи и представи за пазарните отношения, Благоевград, 2007
35. *Ласуел Харолд.* Комуникацията. С, 1992.
36. *Льо Бьоф, М.* Как да работим умно. Как да постигнем пове
37. *Левитов Н. Д.* Психология на труда. С, 1969.
38. *Лурия, А.* (1973).Основь нейропсихологии. М., МГУ време. С, 1993
39. *Лурия, А.* (1973).Основь нейропсихологии. М., МГУ.
40. *Мавлов, Л.* (1997). Процесът на вербална комуникация - един йерархичен модел. Специална педагогика, 3 (3), 28-43.
41. *Мавлов, Л.* (1997). Процесът на вербална комуникация - един йерархичен модел. Специална педагогика, 3 (3), 28-43.
42. *Мавлов, Л.* (2002). Фундаментална неврология. С
43. *Ман Клер.* Организационно поведение. (превод от англ.), С, 1995
44. *Манийлов Г.М., В.В.Новиков.* Психологическое управление в кризисном обществе. Санкт-Петербург, 1999
45. *Макхем К.* Управленческият консалтинг. М., 1999.
46. *Матюшек О., И. Ружичка.* Психология на труда. С, 1968.
47. *Методика за определяне на интересите на средношколската младеж.* Под н.р-во на Р.Трашлиев, С.,1985.
48. *Методики социално-психологической диагностики личности и групп.* М., 1990. Под ред. А.Л.Журавлева.
49. *Михай Голу.* Принципи на кибернетичната психология. С, 1983.

50. *Методики социально-психологической диагностики личности и групп.* М, 1990. Под ред. А.Л.Журавлева.
51. *Минков С, Евг. Апостолов.* Професионална пригодност на човека-оператор. С, 1982.
52. *Минков, М. Межкултурни различия в семейството, обществото и бизнеса, 2002*
53. *Московичиц С.* Ерата на тълпите, 2007
54. *Никифоров Г.С.* Самоконтроль человека. Л., 1989.
55. *Ников, А.* Психология на иновационната дейност. С, 1992.
56. *Николов Б.* Категорията време в научните изследвания по психология. Благоевград, 1995.
57. *Николов Б.* Психологически аспекти на трудовата дейност. Благоевград, 2000.
58. *Николов Б.* Относно усета и представата за конкретни продължителности в психичната регулация и саморегулация на извършвани на сензо-моторно равнище дейности. В: Годишник на ВПИ - Благоевград, т. VII, кн. 3, 1990.
59. *Николов Б.* Психологически въпроси на професионалната информация при ориентиране на учениците. В: Трифонов Тр.,....., Николов Б. Психология на професионалното ориентиране, трудово обучение и техническото творчество. Благоевград, 1990, Главатретас. 16- 32.
60. *Николов Б.* Професионално консултиране и психологическо проучване на учениците. В: Трифонов Тр. И колектив. Психология на професионалното ориентиране, трудово обучение и техническото творчество. Благоевград, 1990, Глава 4, с. 33-47.
61. *Николов, Б.* Аспекти на психичната регулация и саморегулация. В.: Годишник VI, Книга 2, Благоевград, 1988.
62. *Палешутски, К.* Менъджмънт. София-Благоевград, 1991.
63. *Паунов, М.* Организационна култура, 2005
64. *Пенчева, С.* (2000). Когнитивна невропсихология. Изд."Веда-Словена-ЖГ, С.
65. *Паунов, М.* Организационно поведение. С, 1997.
66. *Перракис, М.* (2000). Организационни модели на лидерство. - Българско списание по психология. № 3-4, 46-52
67. *Пиер Морнел.* Как да си подберем най-добрия персонал. Изд. Къща "Труд", С, 2000.
68. *Пиръов Г.* Психологическо проучване на учениците. С, 1970
69. *Попов Г.* Набиране, подбор и назначаване на персонала. Кн.5/1994
70. *Промисленая социальная психология.* Под ред. Е.С.Кузмина, А.Л.Свенцицкого. Л., 1982.
71. *Психологические* вопросы регуляции деятельности. Под ред. Д.А.Ошанина и О.А. Конопкина. М., 1973.
72. *Психология на личността, колектива и труда.* Отг. Редактор З.Иванова. С, 1984.
73. *Психологические* механизмы целеобразования. М., 1977.
74. *Радославова М.* Удовлетвореност от труда. Психични механизми на възникване и функции. С, 2001.
75. *Райнов, В.* (1987). Особенности на невербалната комуникация. С, Издателство на БАН
76. *Решетова З.А.* Психологические основы профессионального обучения. М., 1985.
77. *Русинова В.* Зависимост на съдържанието на мотивите за труд и някои личностни характеристики. В: Психология на личността, колектива и труда. С, 1984.
78. *Русинова В., Робърт Руу.* Психосоциални проблеми на трудовата заетост. С, 1995.
79. *Ръководство за оценка на работното място.* Под ред. на проф. Емилия Иванович. С, 1988.
80. *Руководитель-копектив-гтчность.* Сокр. пер. с нем., М., "Экономика", 1974.
81. *Смит, Х., Уекли, Джон.* Психология на организационното поведение. Варна, 1992.
82. *Стаменкова, Н.* (2006). Психологически измервания: лекционен курс. Варна: Псидо ЕООД
83. *Стефанов Н.* Ръководство за търсене и подбор на сътрудници на организацията. Кн. 1/2001
84. *Стойнешка, Р., Илия Пеев.* Икономическа психология. Варна, 1996.
85. *Стойанова, С.* (2007). Основи на психологическите измервания - Адаптация на тест. Благоевград: УИ „Неофит Рилски“
86. *Стойанов, В. и П. Нешев.* (2003). Експериментална психология. Теория. Практикум. Варна:

ВСУ "Черноризец Храбър"

87. *Стоянов, Х.* Организацията - социален инструмент. С, 1988.
88. *Тодорова, Е.* (съст.). Сб.: Групата и личността в социалната психология: 14 западноевропейски учени. С, Наука и изкуство, 1990
89. *Тодарков, К.* (2002). Експериментална психология. Велико Търново:
90. *Тодорова, Е.* (1994). Социална психология. Варна, Варненски Свободен Университет
91. *Трифонов Т.* Икономическа, трудова и бизнес психология. С, 1996.
92. *Трифонов, Тр. Евтимов, Ст., Б. Николов.* Психология на труда. Благоевград, 1988.
93. *Трифонов Т., Йорданов Д.* Проблеми на психологията на труда. С, 1972.
94. *Тромпернас, Ф., Търнър, Ч.* Да се носиш по вълните на културата, 2004
95. *Хаджиев, Д* (Ред) (1992). Нервни болести. София, Мед. и Физк.
96. *Хаккер В.* Инженерная психология и психология труда. М, 1985.
97. *Хомская, Е.* (1987). Нейропсихология, Москва, МГУ.
98. *Христоеа Т.* Менджмънт на човешките ресурси. Prinzeprs, 1996.
99. *Чебишееа В.В.* Психология на трудовото обучение М, 1969.

100. *Шопов, Д., Атанасоеа, М.* Управление на персонала. С, 1995.
101. *Хофстеде, Х., Пидърсън, П. и Хофстеде* Изследване на културата, 2003
102. *Ян Лупян.* Барииери на общуването, конфликти, стрес. С, 1989.
103. *Bradshaw, J., Mattingley, J.* (1995). Clinical neuropsychology. San Diego, Academic Press.
104. *Ellis, A., Young, A.* (1988). Human cognitive neuropsychology. Hove, UK: Lawrence Erlbaum Associates Ltd.
105. *Seron, X. & Jeannerod, M.* (Editors) (1994). *Neuropsychologie humaine.* Mardaga.
106. *Zaidel, D.* (Editor) (1994). *Neuropsychology.* Academic Press, Inc.

Забележка:

Първата част се отнася за магистри неспециалисти Втората част ще отнася за отнася за специалистите.